



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Champagne René JOLLY

EARL Pierre-Eric JOLLY

MISE A JOUR DU 21 OCTOBRE 2024

PRÉAMBULE

Merci de l'intérêt que vous portez à notre domaine et à notre métier. Nos conditions générales de vente ont pour but de clarifier notre prestation commerciale.

Nous restons à votre entière disposition pour tout complément d'information au +33 (0)3 25 38 50 91.

APPLICATION

Les conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive aux relations commerciales actuelles et futures existantes entre Champagne René Jolly (EARL Pierre-Eric Jolly) et ses clients. Nos conditions générales de vente excluent toute application de conditions générales d'achat et n'autorisent qu'une négociation personnalisée. Toute commande passée lors de votre visite ou par téléphone, courrier, e-mail ou tout autre mode, vaut acceptation pleine et entière de ces conditions.

DONNEES PERSONNELLES - RGPD

Nous nous engageons à appliquer une politique de confidentialité qui protège vos données personnelles. Nous ne collectons et n'utilisons que les données personnelles nécessaires dans le cadre de notre activité de commercialisation de champagne. Nous pouvons être amenés à collecter différentes catégories de données personnelles auprès de vous, notamment :

- information d'identification et de contact (nom, prénom, adresse postale et électronique)
- données d'identification et d'authentification sur notre site (logs techniques, adresse IP, âge)
- données liées à vos habitudes et préférence de consommation de champagne ;
- données relatives à vos interactions avec nous (courriers, mails, sur notre site internet ou sur nos pages des réseaux sociaux) ;

La collecte et le traitement de vos données personnelles sont fondés sur ;

- leur nécessité afin d'exécuter le contrat de vente que nous concluons avec vous ;
- le consentement au moment où vous nous les communiquez ;
- nos obligations légales relatives au commerce, et à celui d'alcool en particulier ;
- notre intérêt légitime à connaître nos clients et leurs préférences afin d'accroître nos ventes, personnaliser nos communications, optimiser notre gestion du risque et, éventuellement, défendre nos intérêts en justice.

Nous mettons en place les moyens organisationnels, logiciels, techniques et physiques, aptes à assurer la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles, de manière à empêcher leur endommagement, leur effacement ou leur accès par des tiers non autorisés.

Nous conservons vos données personnelles pour la plus longue des durées nécessaires au respect des dispositions légales et réglementaires applicables ou à une autre durée compte tenu des contraintes opérationnelles, de gestion et de la relation clients. L'accès à vos données est limité au personnel de notre exploitation viticole, lequel est soumis à une obligation de confidentialité et ne peut utiliser vos données qu'en conformité avec nos dispositions contractuelles et la législation applicable.

En dehors du transporteur qui devrait éventuellement vous livrer vos commandes, nous nous engageons à ne pas vendre, louer ni donner accès à des tiers à vos données sans votre consentement préalable, à moins d'y être contraints en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre une fraude, exercice des droits de la défense, etc ...). Nous ne transférons pas non plus vos données personnelles hors de l'Union Européenne.

Conformément aux dispositions en vigueur de la loi "informatique et libertés" du 6 janvier 1978 et à compter du 25 mai 2018, à celles du règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 sur la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et sur la libre circulation de celles-ci, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données, ou encore de limitations des traitements opérés sur ces mêmes données. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Pour l'exercice de vos droits vous pouvez vous adresser à notre exploitation viticole par courrier ou par mail. Vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL si vous considérez que le traitement de données à caractère personnel vous concernant constitue une violation à la réglementation. Si vous souhaitez avoir des informations supplémentaires sur vos droits, et plus particulièrement sur ce dernier droit, dirigez-vous sur le site web de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

PRIX / VENTE

Les prix des produits et services proposés sont en Euro. Le prix global indiqué est le prix définitif. Pour les destinataires résidents en France ce prix est indiqué Toutes Taxes Comprises (TTC), ce qui signifie que Champagne René JOLLY collecte pour le compte de l'Etat Français la Taxe sur la Valeur Ajoutée. Pour les destinataires étrangers, membres ou non de l'Union Européenne, les frais de dossier, de colisage et de transport, les droits de douanes et taxes diverses ainsi que l'organisation légale de la transaction sont à la charge du client. Pas d'escompte possible en cas de règlement anticipé. Nous acceptons le règlement des sommes dûes par chèque en qualité de membre d'un centre agréé par l'administration fiscale.

Les équivalences suivantes sont à prendre en compte dans les calculs : 1 magnum = 2 bouteilles = 4 demies. Une bouteille fait 0,75 litre. Par le seul fait de nous passer commande, nos acheteurs renoncent expressément au bénéfice de l'Article 1587 du Code Civil, clause de non usage de goûter avant d'acheter.

CONSEILS DE CONSERVATION DU CHAMPAGNE

Le Champagne doit être tenu couché dans un endroit frais, à l'abri de la lumière. La conservation de la mousse dépend en effet de cette position constante des bouteilles. Nous employons des bouchons de liège 1er Choix et après un certain temps de bouchage, ils ne reprennent plus leurs formes initiales : ceci ne nuit pas à la qualité du Champagne.

CONSEILS DE SERVICE DU CHAMPAGNE

Servez le champagne frais mais non glacé. La température idéale est de 6° à 8°. Evitez le séjour prolongé dans le réfrigérateur qui casserait le Vin. Préférez-lui le seau à demi rempli de glace et d'eau.

GARANTIE

Seul le client particulier bénéficie de garanties légales. Les garanties légales s'appliquent indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie. Conformément au droit Français, si vous êtes un consommateur au sens du Code de la Consommation et sous réserve que le producteur soit le vendeur auprès duquel vous avez acquis le bien ou service, nous sommes tenus des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions de l'article L. 211-4 et suivants du code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du code civil. Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés,

prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné et échangé.

DELAI DE RETRACTATION :

Si le client est un professionnel, étranger ou non, aucun droit de rétractation ne lui est accordé.

Si le client est un particulier et que la commande a eu lieu à distance alors, en vertu de l'article L121-18 modifié par Loi n°2010-853 du 23 juillet 2010 - art. 35 et sans préjudice des informations prévues par les articles L. 111-1, L. 111-2 et L. 113-3 ainsi que de celles prévues pour l'application de l'article L. 214-1 et L. 121-19, notre offre de contrat donne un délai légal pour nous retourner votre commande sans justification de votre part de 7 jours à partir de la réception. Les frais éventuels de ré-emballage et de port sont alors à votre charge.

TRANSPORT

Les livraisons sont effectuées par nos prestataires durant les jours et heures ouvrables, du Lundi au Samedi, selon le transporteur choisi. Les délais sont donnés à titre indicatif. Nous ne pourrions être tenus responsable des retards apportés par le transporteur dans l'acheminement des colis. Nos vins voyagent aux risques et périls du destinataire, même en cas d'expédition franco. En cas d'absence, le transporteur laisse un avis de passage avec son numéro de téléphone. Vous devrez prendre rendez-vous avec ce dernier pour une nouvelle livraison. En cas de non-livraison et de retour des colis, nous pouvons vous facturer leur rapatriement jusqu'à notre Domaine.

Il vous appartient de contrôler le nombre et l'état des colis dès leur l'arrivée en présence du livreur et avant signature.

En cas d'avarie notez le détail du litige sur le bon de transport avec la signature du livreur et la vôtre. **Avertissez-nous au plus tôt par e-mail (champagne@renejolly.com) ou par téléphone au +33 (0)3 25 38 50 91.**

RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Sauf accord entre les parties, le règlement s'effectue à la commande. Nous conservons la propriété de la marchandise vendue jusqu'au règlement complet du prix et des accessoires. Mais les risques liés à la marchandise sont transférés à l'acheteur dès son enlèvement ou son expédition. En cas de défaillance de règlement, nous pouvons reprendre ces marchandises, sans préjudice moral ni financier.

LITIGE

En cas d'engagements non tenus ou d'effets impayés, outre les frais de banque, agios, correspondance et timbres, une indemnité transactionnelle de retard de 25 % de la somme TTC due sera supportée par le débiteur qui s'y engage, pour tenir compte des faux-frais et honoraires de recouvrement, résultant de sa défaillance.

En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement. Articles 441-6, I alinéa 12 et D. 441-5 du code de commerce.

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en français et régies par le droit français. En cas de litige ou de contestation, de pluralité de défendeurs ou d'appels en garantie seul le Tribunal de Troyes sera compétent.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Champagne René JOLLY dispose des droits exclusifs de propriété intellectuelle sur l'ensemble des marques, dessins, brevets, photographies, images, vidéos, sons, plants, noms, logos et autres créations émises. Seule l'utilisation privée est possible. Sinon, une autorisation préalable circonstanciée écrite est à formuler.

MEDIATEUR DE LA CONSOMMATION – REGLEMENT AMIABLE DES LITIGES

En application de l'article L. 612-1 du code de la consommation « tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel ».

Sont concernés les litiges nationaux et transfrontaliers de nature contractuelle portant sur l'exécution d'un contrat de vente ou de fourniture d'un service, opposant un consommateur à un professionnel.

Sont concernés les litiges nationaux et transfrontaliers de nature contractuelle portant sur l'exécution d'un contrat de vente ou de fourniture d'un service, opposant un consommateur à un professionnel.

Pour toute difficulté, nous vous invitons à nous contacter prioritairement. Dans l'année qui suit votre demande, vous pourrez faire examiner le litige par un médiateur de la consommation dont vous trouverez ci-après les coordonnées :

Centre de médiation des conciliateurs de justice CM2C 14 rue Saint Jean 75017 Paris

Site internet : <https://cm2c.net> contact : cm2c@cm2c.net

EMBALLAGES / RESPONSABILITE ELARGIE DES PRODUCTEURS (REP)

Conformément à la loi AGECE, en notre qualité de ressortissant du Comité Champagne (SIRET N°78038582900012), l'identifiant unique délivré par l'ADEME auquel Champagne René JOLLY est rattachée est FR246127_01QEKR.

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Si vous souhaitez vous rétracter d'un contrat de vente de moins d'un an (date de facture) vous pouvez compléter et renvoyer ce formulaire par courrier à Champagne René JOLLY 10 Rue de la Gare 10110 LANDREVILLE.

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente de bouteilles de champagne détaillé ci-dessous :

..... bouteilles au prix de € commandées le/...../202..... et reçues le/...../202.....

..... bouteilles au prix de € commandées le/...../202..... et reçues le/...../202.....

Nom du consommateur :

Adresse :

.....

N° de Facture : Date et moyen de règlement

Signature